



EGY RENDSZER, EGY PARTNER, EGY FEJLESZTÉS... SOK-SOK ELŐNY ÉS LEHETŐSÉG

Az InfoStar egy teljesen digitálisan (IP-alapon) működő TV-, multimédia-, információs- és kommunikációs rendszer, mely a szálloda meglévő számítógépes vagy televíziós hálózatát használja. A rendszert alkotó InfoStar IPTV, INFO, VOD és INFOsign alrendszerek a szálloda igényei szerint külön-külön is telepíthetők. A rendszerek egyrészt egy központi szerveren futnak (InfoStar fejállomás), másrészt olyan intelligens IP beltéri egységeken (IP SetTopBox), melyek a vendégszobákban és a közösségi terek-

ben található TV-khez csatlakoznak. Az InfoStar szerver juttatja el a digitális TV-jelét, a különböző információkat és a multimédia tartalmat a szállodai szobákba és a közösségi terekbe, kapcsolódik az Internetre és kommunikál a meglévő szállodai ügyviteli rendszerrel (Front Office). Az InfoStar szerver együttműködik az ismert rendszerekkel, mint pl. Micros-Fidelio, Hostware, Flexys és más FIAS protokollt használó szoftverek.

A Full HD felbontású intelligens InfoStar IP

beltéri vevő egységek HDMI kábellel csatlakoznak a TV készülékekhez. A vevő egységeket a vendégek nem látják, mivel azok a TV hátoldalára rögzíthetők. Az InfoStar IP beltéri vevők kompatibilisek minden LCD és LED TV modellel, amelynek van HDMI bemenete.

Az InfoStar rendszer egy olyan univerzális távirányítót használ, amellyel a szálloda vendégei a rendszert is és a TV-készüléket is vezérelhetik. Az InfoStar távirányító minden TV modellel kompatibilis.

InfoStar TÁVIRÁNYÍTÓ

Univerzális, stílusos, luxus-minőségű és egyszerűen használható

Partnerünk a jól ismert osztrák vállalat, a **„ruwido”**, mely felső kategóriás, **luxus-minőségű távirányítókat** tervez és fejleszt. Az InfoStar rendszer azt a „reddot” design díjnyertes távirányítót használja, amely maximálisan kielégíti a 4 és 5 csillagos szállodák legmagasabb minőségi elvárásait is.



INFOSTAR IPTV TULAJDONSÁGAI

- ★ Full HD digitális TV – kristálytisza kép
- ★ Kompatibilis minden TV-jel szolgáltatással:
 - Műhold (DVB-S/S2)
 - Kábel (DVB-C)
 - Földi sugárzás (DVB-T)
- IP Multicast/Uncast stream UDP/RTP/RTSP/HTTP
- ★ Automatikus TV-csatorna kiosztás a vendég nemzetisége szerint
- ★ Elektronikus Programfüzet (EPG)



InfoStar IPTV

Az intelligens szállodai digitális TV rendszer

Az InfoStar IPTV rendszer az InfoStar szerveren és az InfoStar IP beltéri vevő egységeken működik.

Az InfoStar IPTV multifunkcionális szerver fogadni tudja a műholdak, a digitális földi sugárzás, a helyi kábelTV szolgáltatók és a helyi telekommunikációs szolgáltatók TV-jelét.

Az InfoStar szerver által szolgáltatott digitális TV-jel a szálloda helyi számítógépes vagy televíziós hálózatán keresztül jut el a szobai vevőegységekhez.

A szálloda ügyviteli rendszerével történő integráció egyedi szolgáltatásokat biztosít, pl. lehetővé teszi a bejelentkező vendég nemzetiségének megfelelő csatona-kiosztás amotomatikus beállítását, vagy a foglalásnak megfelelő TV-csatornák biztosítását illetve blokkolását.

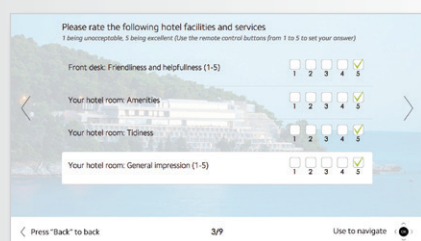


VENDÉG-INFORMÁCIÓK



ÜDVÖZLŐ ÜZENET

Személyre szabott üdvözlő üzenet köszönti a vendéget a TV képernyőjén, amikor először belép a szobába. Az üdvözlőt a vendég nemzetiségének megfelelő nyelven jelenik meg.



KÉRDŐÍV KITÖLTÉS

A rendszer segítségével a vendégek közvetlenül a szobai TV-készüléken keresztül is kitölthetik a szállodai kérdőívet.

HÍREK

Ez az információs rész a vendég számára hozzáférést biztosít valós idejű RSS csatornák híreihez, mint pl. BBC, DW, stb.



ÜZENET-KÜLDÉS (A VENDÉGNEK)

Ez a funkció lehetővé teszi, hogy a recepció információs vagy hirdetési üzenetet küldjön egy szobába, adott szobákba, vagy minden szobába.

ÜZENET-KÜLDÉS (A RECEPCIÓNAK)

Ez a funkció lehetővé teszi, hogy a vendég üzenetet küldjön a recepciónak pl. szobaszolgáltatást, szerviz vagy más szolgáltatás ügyében.

TÖBBNYELVŰ MENÜ

Az InfoStar rendszer támogatja a többnyelvű menü használatát, és a szállodai ügyviteli rendszerrel történő együttműködés alapján a vendég bejelentkezésekor választott nyelven indul a rendszer a szobai TV készüléken.

EXPRESSZ KIJELENTKEZÉS

A kijelentkezés felgyorsítható, ha a vendég a TV-n jóváhagyja a számláját és egyben Expressz kijelentkezés üzenetet küld a recepciónak.

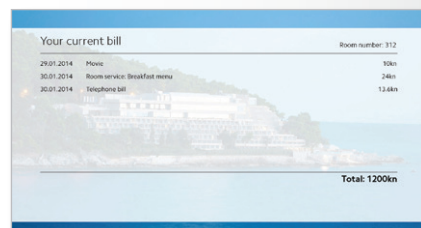
ÉBRESZTÉS

A rendszer segítségével a vendég ébresztési hívást kérhet a recepciótól.



IDŐJÁRÁS JELENTÉS

A rendszer 5 napos helyi és országos időjárási előrejelzést mutat a TV képernyőjén.



SZÁMLA ELLENŐRZÉS

Ez a funkció lehetővé teszi az aktuális számla ellenőrzését bármikor a tartózkodás alatt. A bemutatott számla tartalmazza az összes megrendelt terméket és szolgáltatást, amit a szobaszámra terheltek: pl. minibár, szobaszerviz, éttermi fogyasztás, fizetős TV szolgáltatás (VOD), stb.

REPTÉRI INFORMÁCIÓK

A rendszer pontos érkezési és indulási információkat nyújt a szállodához legközelebbi repülőtér járatairól.



InfoStar VOD

A legfrissebb Hollywood-i mozifilmek jogtisza forrásból



Az InfoStar VOD rendszer díjfizetés mellett hozzáférést biztosít a legfrissebb mozifilmekhez. A rendszer InfoStar szerveren és az IP beltéri vevő-egységeken fut.

Az InfoStar VOD rendszer a „United International Pictures, UK.” tulajdonában lévő Hollywood-i filmeket játszik.

- ★ A legfrissebb Hollywood-i mozifilmek jogtisza forrásból (Akár 6 hónappal a hivatalos bemutató után megtekinthető mozifilmek.)
- ★ 5 különböző nyelven szinkronizált filmek (angol, francia, német, olasz, spanyol)
- ★ Havonta új mozifilmekkel bővül a kínálat
- ★ Különböző árazási lehetőségek – fizetés egy filmért vagy csomagban, mely az összes filmet tartalmazza
- ★ "Szülői felügyelet" PIN-kód használatával
- ★ Automatikus műfaj-blokkolás a szállodai foglalás függvényében (pl. kiskorú jelenléte esetén)

InfoStar INFO

Új generációs interaktív hotel-információs rendszer



Az InfoStar INFO rendszert a szállodaipar elvárásainak megfelelően terveztük és a partner egyedi igényeivel és arculatához igazítottuk. Az InfoStar INFO egy olyan hatékony marketing és hirdetési eszköz, mely a szobai- és a közösségi terekben lévő TV-készülékeket a szálloda kommunikációs eszközeivé varázsolja. Ezen keresztül a szálloda újszerű, különlegesen attraktív módon mutathatja be szolgáltatásait, akcióit, eseményeit és egyéb fontos információit.

SZOBAI MARKETING ÉS HIRDETÉS



AKTUÁLIS AKCIÓK

A rendszer különlegesen megtervezett része lehetőséget ad termékek és szolgáltatások hirdetésére, ezzel hatékonyan támogatva a bevétel növelését a TV készülékek használatával.

INFORMÁCIÓK A MEGHIRDETETT SZOLGÁLTATÁSOKRÓL

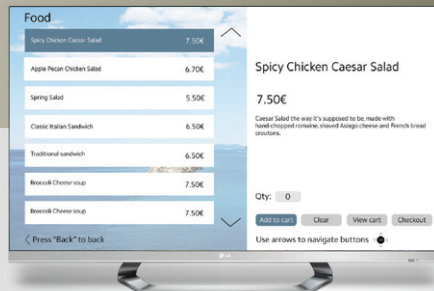
A rendszerben különálló rész hozható létre (menük és almenük), melyben a vendégek részletesen megismerhetik a szállodai szolgáltatásokat, programokat és információkat.



EGYEDI, SZEMÉLYRE SZABOTT DESIGN ÉS FELHASZNÁLÓI FELÜLET

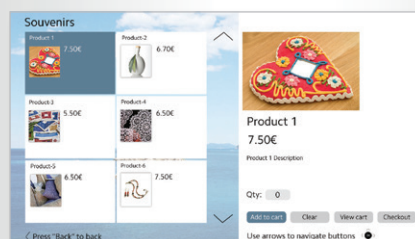
A teljes rendszer és a menü a szálloda elképzeléseinek és a "brand"-jének megfelelően kerül megtervezésre és kialakításra.

ÉRTÉKNÖVELT SZOLGÁLTATÁSOK



TERMÉKEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK MEGRENDELÉSE

A vendékek a szobai TV-n keresztül adhatnak le megrendelést vagy időpont foglalást termékekre, szolgáltatásokra (pl.: szobaszerviz, transzfer, pályabérlés, wellness szolgáltatás, stb.).



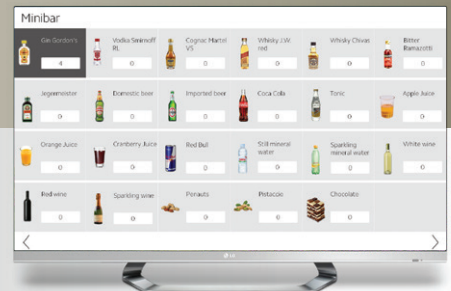
ON-LINE BOLT

A szobákban található TV-készülékek virtuális boltta változnak, ahol a vendégek kényelmesen vásárolhatnak ajándékokat, emléket, ékszert, italt, műalkotást, vagy bármit, ami a szállodában vagy a szerződött partnereknél kapható.

INTERNET

A rendszer közvetlen Web-elérést biztosít a TV-készüléken.

SZÁLLODA-ÜZEMELTETÉS OPTIMALIZÁLÁSA



MINIBÁR FOGYASZTÁS RIPORT

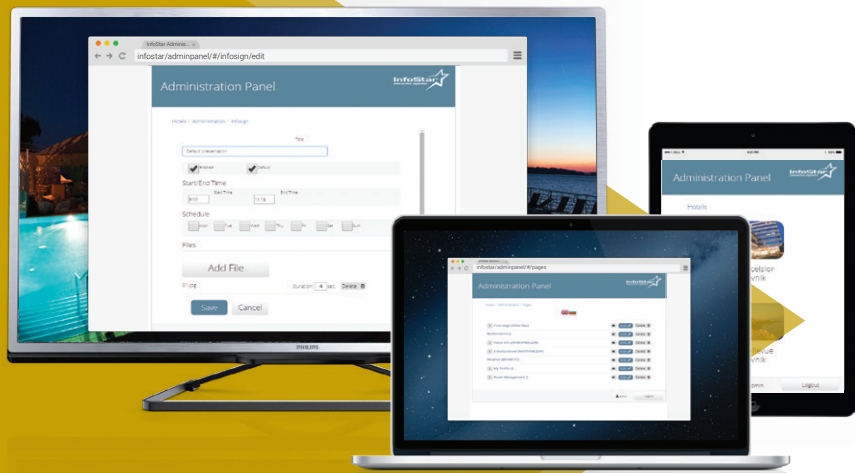
A szálloda dolgozói a szoba ellenőrzésekor a minibár-fogyásról valós idejű készlet-riportot küldhetnek a TV-készülékről közvetlenül a szálloda ügyviteli rendszerének.

SZOBA-STÁTUSZ BEÁLLÍTÁSA

Szoba-ellenőrzésekor a szálloda dolgozói a TV-készüléken keresztül állíthatják be a szoba státuszát („Takarítandó”, „Tiszta/Kész”, „Ellenőrzött”). A státusz elküldése után a szálloda ügyviteli rendszerében azonnal megjelenik ez az információ, és a recepció kollégák ennek ismeretében szolgálhatják ki a vendégeket (pl. melyik szobába lehet, vagy nem lehet új vendéget költöztetni).

KÉRÉS KÜLDÉSE

A szoba állapotáért felelős szállodai dolgozók üzenetet küldhetnek a karbantartóknak vagy más szállodai részlegnek, ha hibát, hiányosságot észlelnek a szobában.



InfoStar CMS

Önálló tartalomkezelés a teljes függetlenségért!

INFOSIGN A VENDÉGSZOBÁBAN

Az InfoStar INFOsign rendszer a szobai TV-készüléken is lehetővé teszi hirdetési tartalmak megjelenítését:

- ★ TV-nézés közben előre megadott időpontokban banner-hirdetések megjelenítése
- ★ RSS-üzenetek megjelenítése
- ★ Info TV-csatorna adás

INFOSIGN A SZÁLLODAI KÖZÖSSÉGI TEREBEN

Az InfoStar INFOsign teljes körű digitális hirdetési felületet biztosít a szálloda közösségi tereiben található nagyképernyős TV-készülékeken. A felhasználóbarát web-es tartalomkezelő rendszer segítségével a szálloda dolgozói képekből és videókból álló prezentációkat készíthetnek. A reklámok ütemtervében megadhatják, hogy mikor, mit, hogyan és melyik képernyőn jelenítsenek meg. A szálloda dolgozói az InfoStar távirányítóval az egyes bemutatókat is kiválaszthatják és akár képernyőként is meghatározhatják a lejátszási módokat az intuitív menü-rendszer segítségével.

Az INFOsign rendszer minden szállodai igényt kielégít – a különféle szolgáltatások TV-n történő bemutatásától és programok, akciók hirdetésétől kezdve a hasznos turisztikai vagy egyéb információk megjelenítéséig.

HIRDETÉS TV-NÉZÉS KÖZBEN

A szálloda által megadott időközönként a TV-adás képernyőjén a TV-adás képernyőjének kicsinyítésével banner-hirdetés jelentethető meg a képernyőn.

RSS ÜZENET TV-NÉZÉS KÖZBEN

A rendszer segítségével figyelemzáró vagy hirdetési üzenet küldhető egy szobába, adott szobákba vagy minden szobába.

INFO TV-CSATORNA

Az INFOsign lehetővé teszi reklám-videók feltöltését a tartalomkezelő rendszer segítségével (InfoStar CMS), és ezt a TV-csatornák között megjelenő InfoTV csatornán nézhetik meg a vendégek.

HIRDETÉSI PREZENTÁCIÓK KÉSZÍTÉSE

Képekből és videókból prezentációs anyagok készíthetők, melyeket a szálloda közösségi tereiben elhelyezett nagyméretű TV-ken lehet bemutatni.

Az InfoStar CMS rendszer a InfoStar INFO és az InfoStar INFOsign alrendszerek tartalomkezelő szoftvere. A szálloda alkalmazottai ennek segítségével szerkeszthetik az InfoStar INFO menü tartalmát (képek, szövegek, stb.) és kezelhetik, szerkeszthetik az INFOsign rendszer hirdetési tartalmait. A felhasználóbarát web-es felületen a szálloda az igényeknek megfelelően bármikor, korlátozások nélkül, egyszerűen változtathatja a megjelenítendő tartalmakat.

- ★ Az InfoStar INFO rendszer menüjének és tartalmának aktualizálása
- ★ Az INFOsign digitális hirdetési rendszer kezelése
- ★ Üzenet-küldés (adott szobába, szobákba vagy akár minden szobába)
- ★ Információk gyűjtése: pl. minibár fogyasztás, fizetős videó-szolgáltatás, vendégek szokásai (InfoStar INFO rendszer oldalainak látogatottsága)



InfoStar INFOsign

A szállodaipar digitális hirdetési rendszere

Az InfoStar INFOsign a vendégszobában és a közösségi terekben található TV-készülékeken működő hirdetési rendszer, melyet egyszerű használni, üzemeltetése pedig egy könnyen kezelhető web-es felületen történik. A szálloda marketinggel foglalkozó munkatársai egyszerűen elkészíthetik a hirdetési tartalmakat, így mindig aktuális információ jelenhet meg a kívánt helyen.

CleverIT

CleverIT-Services Kft.

tel: +36 30 900 5900
e-mail: info@CleverIT.hu

www.CleverIT.hu



Eurodesign BG Ltd

tel: +359 2 9607117
e-mail: info@eurodesign.bg
www.eurodesign.bg

